Tarihin Kalbinde Sorumlu Konaklama

Kayhan City Hotel | Sürdürülebilirlik Raporu 2025

KAYHAN CITY HOTEL

NotebookLM

Paylaştığımız Sorumluluk: Turizmin Geleceğini Şekillendirmek

Turizm, insanlara yeni ufuklar açan, farklı kültürleri deneyimleme fırsatı sunan değerli bir sektördür. Ancak, bu büyüleyici dünyanın gölgesinde, su kaynaklarının tükenmesi, canlı çeşitliliğinin azalması ve artan atık miktarı gibi ciddi tehditler de bulunmaktadır. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için sürdürülebilir turizm uygulamalarına geçiş kaçınılmazdır.

NotebookLM

Bursa’nın Kalbinde Modern Bir Deneyim, %100 Memnuniyet Hedefiyle

Bursa'nın tarihi merkezinde, Ulu Cami ve Koza Han gibi cazibe merkezlerinin yanı başında, sırtını Uludağ'a yaslamış tarihi atmosferin tam ortasında modern çizgilerimizle huzurlu bir konaklama imkanı sunuyoruz.
Kayhan City Hotel olarak kalitemizi, %100 müşteri memnuniyeti hedefiyle taçlandırıyor ve bu hedefi çevresel ve sosyal sorumluluk bilincimizle bütünleştiriyoruz.

NotebookLM

Değer Zincirimiz: Bilinçli ve Sorumlu Satın Alma İlkelerimiz

Yerel ve Bölgesel Öncelik

Mal ve hizmet alımlarında, yeterli kalitedeki yerel tedarikçilere öncelik veriyoruz. Mümkün olmadığında ise 'adil ticaret' uygulamalarını benimseyenleri tercih ediyoruz.

Çevreye Duyarlı Seçimler

Çevre sertifikalı ve biyolojik olarak parçalanabilir ürünleri seçiyoruz. Tehdit altındaki türleri kullanmıyor, kimyasalların Güvenlik Bilgi Formlarını (MSDS) talep ediyoruz.

Verimli ve Atıksız Tedarik

Atığı en aza indirmek için toplu alım yapıyor, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş ambalajları tercih ediyoruz. Enerji ekipmanlarında ilk maliyet yerine yaşam döngüsü maliyetini göz önünde bulunduruyoruz.

NotebookLM

Gücümüz İnsanımız: Adil, Eşitlikçi ve Yerel Bir Çalışma Ortamı

Çalışanlarımız arasında **din, dil, ırk, cinsiyet** veya **siyasi görüş** gibi nedenlerle hiçbir **ayrım yapmıyoruz**. İşe alım ve terfi süreçlerimizde **liyakat** esastır.

Yerel İstihdam

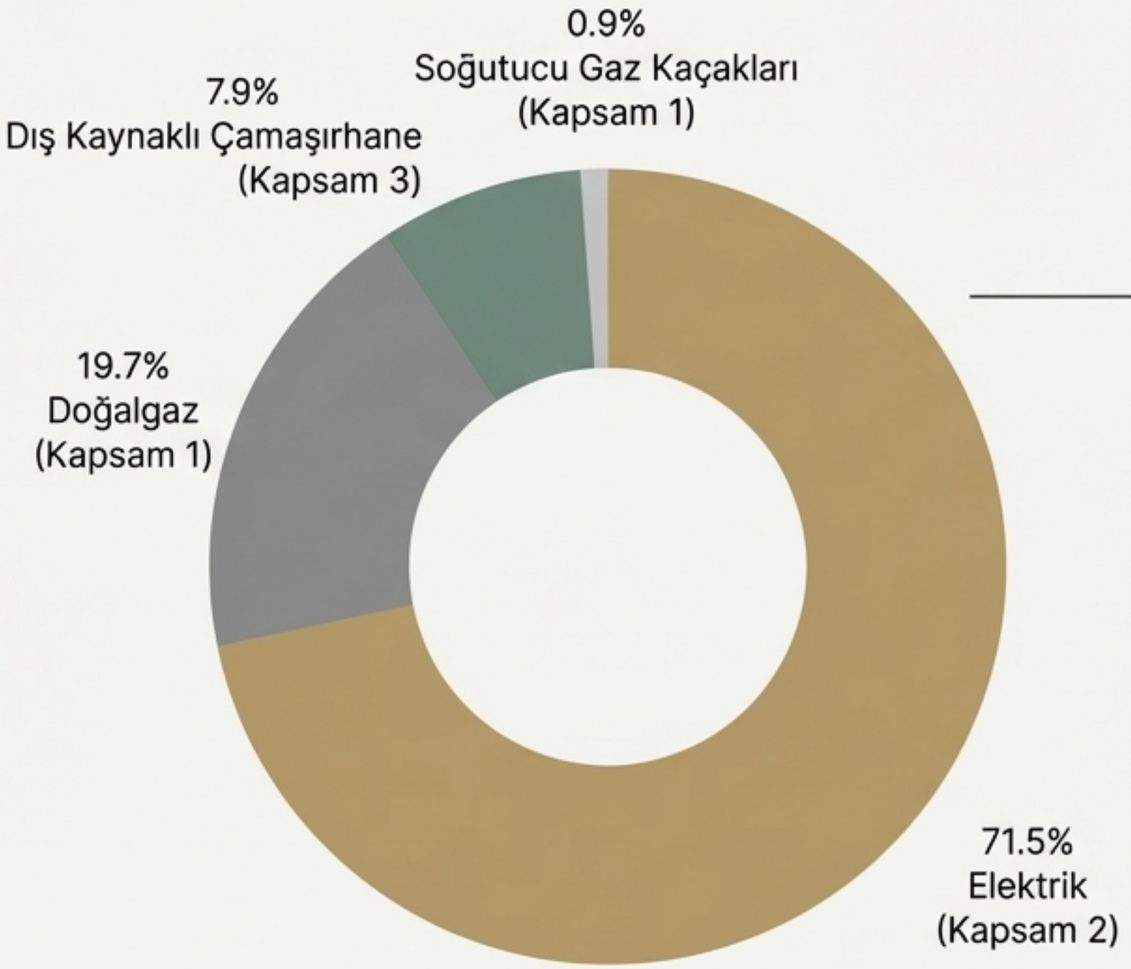
Personel istihdamında yerel halkın oranını ve yönetim kademesindeki temsilini aktif olarak izliyoruz.

Çalışan Geri Bildirimi

Personel Memnuniyet Anketleri ile çalışanlarımızın istek ve önerilerini dinliyor, üst yönetim tarafından gerekli iyileştirmeleri yapıyoruz.

NotebookLM

Karbon Ayak İzimizi Anlamak: Elektrik Tüketimi Odak Noktamız



Insight Box

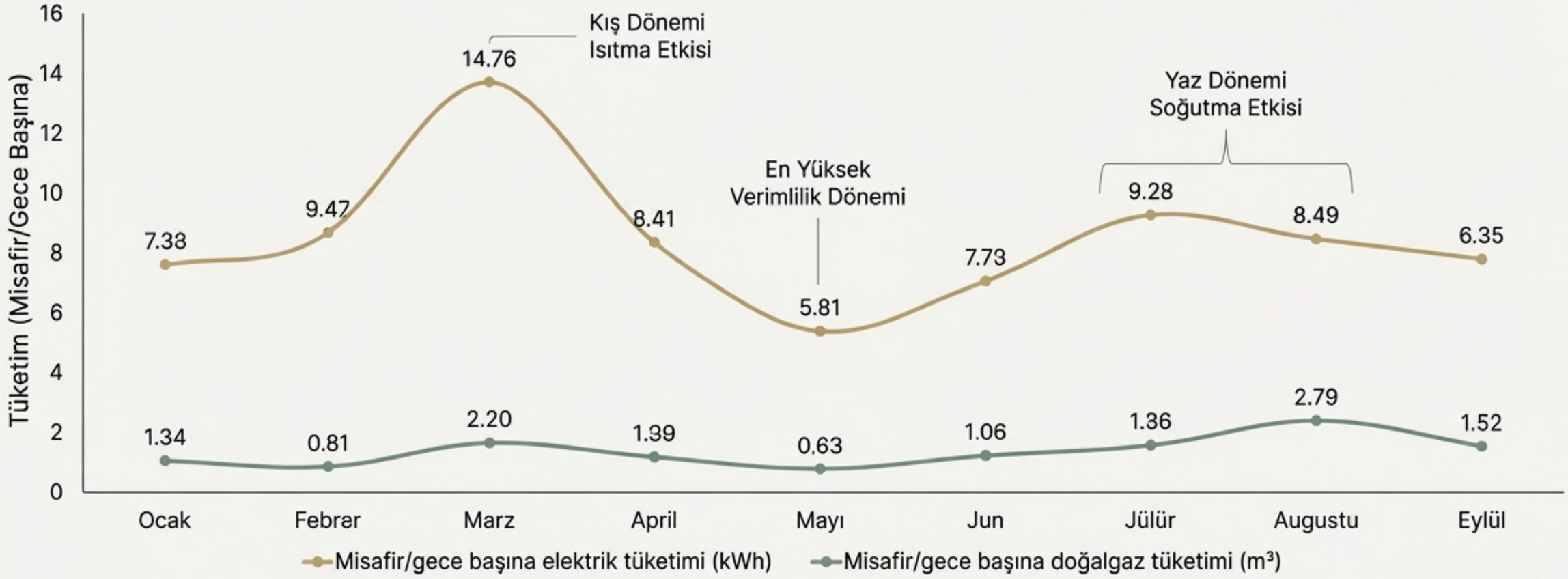
Karbon ayak izimizin en büyük bileşeni, operasyonlarımızın bel kemiği olan elektrik tüketiminden kaynaklanmaktadır. Bu nedenle enerji verimliliği stratejimizin merkezindedir.

Misafir Başına Gecelik Karbon Salımı:

4.74 kg CO_2e

NotebookLM

Enerji Yönetimi Performansımız: Verimlilik ve Mevsimsel Etkiler

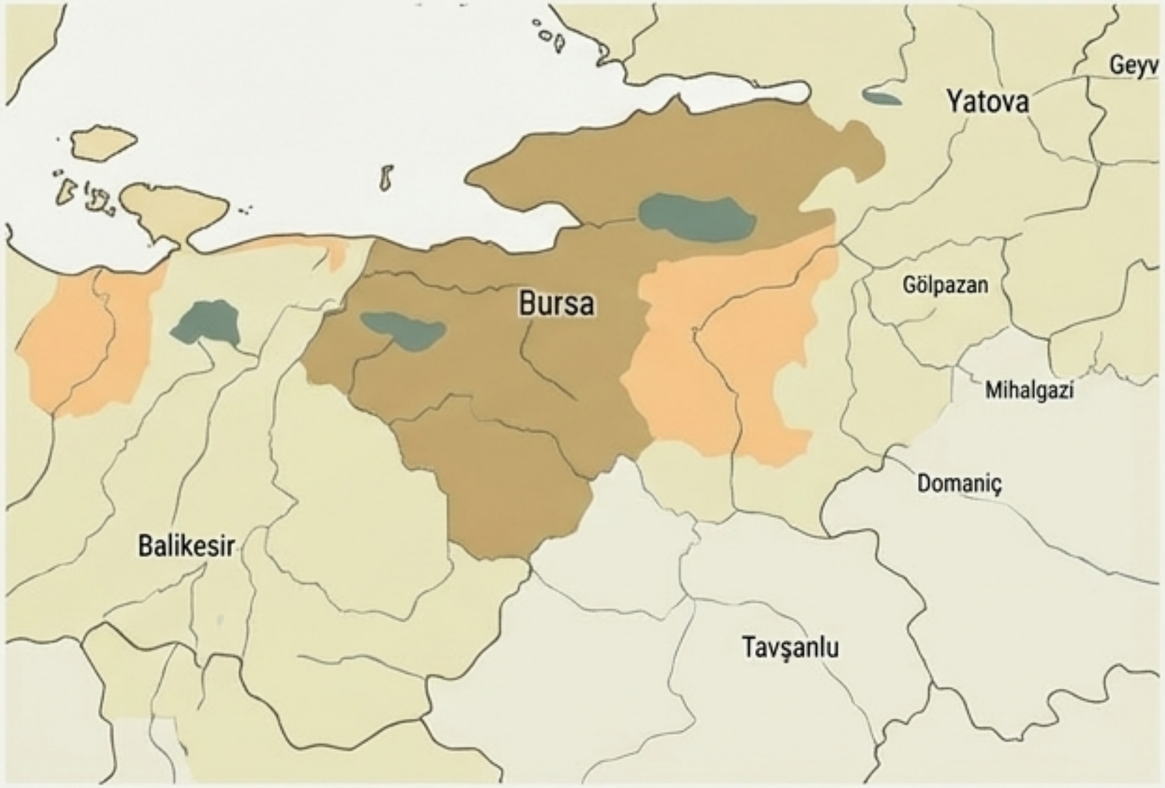


Elektrik tüketimimiz, iklimlendirme ihtiyaçlarına bağlı olarak mevsimsel dalgalanmalar göstermektedir. Özellikle geçiş aylarında ulaştığımız verimlilik seviyeleri, enerji tasarrufu potansiyelimizi ortaya koymaktadır.

NotebookLM

En Değerli Kaynağımız Su: Koruma ve Verimlilik Stratejimiz

Bölgesel Bağlam



Bursa'nın 'Orta' ile 'Orta-Yüksek' seviyede su riski taşıyan bir bölgede yer aldığının bilinciyle hareket ediyoruz.

Eylemlerimiz ve Sonuçlarımız

Önlemler

Sensörlü armatürler, çift kademeli rezervuarlar, perlatör kullanımı, optimize edilmiş çamaşırhane operasyonları ve misafir bilgilendirmeleri.

Misafir Başına Gecelik Ortalama Su Tüketimi:

0,16 m^3

(160 Litre)

NotebookLM

Sıfır Atık Taahhüdü: Atığı Azaltıyor, Kaynakları Koruyoruz

Atık Yönetimi Stratejimiz

- **Kaynağında Ayrıştırma:** Tüm atıkları (cam, kağıt, plastik, metal) geri dönüşüm için ayrıştırıyoruz.
- **Gıda İsrafını Önleme:** Tek porsiyonluk sunumlar ve bilgilendirici afişlerle gıda atığını azaltıyoruz.
- **Tek Kullanımlığı Azaltma:** Tek kullanımlık kağıt servisler yerine yıkanabilir servisler kullanıyoruz.
- **Ambalaj Azaltımı:** Satın almalarda büyük hacimli ve depozitolu ürünleri tercih ediyoruz.

NotebookLM

Doğayla Uyum İçinde: Kimyasal Yönetimi ve Biyoçeşitliliğ Biyoçeşitliliği Koruma

Bilinçli Kimyasal Kullanımı

- Temizlik ve ilaçlamada eko-etiketli ürünlere geçiş yapıyoruz.
- Dezenfeksiyonda klor ve alkol yerine ozon ve beyaz sirke gibi doğal alternatifler kullanıyoruz.
- Zararlılarla mücadelede biyolojik ve doğal yöntemlere öncelik veriyoruz.

eko etiket

Yerel Yaşamı Koruma

- Bölgemize ait endemik bitki ve hayvan türlerinin envanterini oluşturarak farkındalığı artırıyoruz.

- Peyzajda susuzluğa dayanıklı bitkiler kullanarak su ve ilaç kullanımını azaltıyoruz.
- Sokak hayvanlarının bakımı için yerel belediye ile iş birliği yapıyoruz.

NotebookLM

Sorumluluk Memnuniyet Getirir: Misafirlerimizin Gözünden Biz

4,6/5
1,5 B yorum

4,5/5
26 yorum

9,0/10
3 yorum

4,3/5
80 yorum

Tüm platformlarda %90'ın üzerinde (4.5/5 eşdeğeri) bir memnuniyet oranını koruyoruz. Özellikle Google'daki 1.500'ü aşkın yorum, bu başarının tesadüfi olmadığını ve yerleşik bir memnuniyet kültürünü gösterdiğini kanıtlamaktadır. 2025 yılı hedefimiz %95 misafir memnuniyetidir.

NotebookLM

Geleceğe Yönelik Taahhütlerimiz: 2025 Yol Haritamız

Sürdürülebilirlik sürekli bir gelişim yolculuğudur. 2025 sonuna kadar tamamlamayı hedeflediğimiz eylemlerimiz:

Topluluk ve Biyoçeşitlilik

- Yerel arıcılardan bal tedarik etmek, misafirleri sürdürülebilirlik konusunda bilgilendirmek ve yerel çevre gruplarıyla iş birliği yapmak.

Su Koruma

- Tüm duş başlıklarında ve musluklarda su tasarruflu armatürler kullanmak.

Atık Azaltma

- Geri dönüştürülebilir ve kompostlanabilir atık sistemleri kurmak ve tek kullanımlık plastik ürünleri daha da sınırlamak.

Enerji Verimliliği

- Enerji tasarrufu sağlayan ampul ve cihazların kullanımını yaygınlaştırmak.

NotebookLM

Tarihin Kalbinde,
Geleceğe Sorumlu.
KAYHAN
CITY
HOTEL
NotebookLM